

FORMULAR DE REZERVARE/ COMANDA SERVICII DE CALATORIE

AGENTIA DE TURISM: **CORALI**

NUMEPRENUME.....ADRESA (optional)
TELEFON/MOBIL.....Email

NUMELE PERSOANELOR PENTRU CARE SE FACE REZERVAREA :

- | | |
|----|----|
| 1. | 4. |
| 2. | 5. |
| 3. | 6. |

TIP PROGRAM: REZERVARE HOTELIERA/PACHET SERVICII DE CALATORIE/EXCURSIE ORGANIZATA

ORGANIZATOR:

DESTINATIA - TARASTATIUNEA/ORASUL

NR. PERSOANE ADULTI **COPII** **VARSTA COPII**

DATA INTRARII..... **DATA IESIRII** **NR. NOPTI**

SERVICII SOLICITATE:..

DENUMIRE PROGRAM: (prezentat ca document atasat)

CAZARE: HOTEL/VILA**CATEG... NR. si TIP CAMERE:**.....

Nota : categoriile de clasificare sunt conform criteriilor din tarile in care se ofera serviciile ; de cele mai multe ori criteriile de clasificare si clasificarea in sine difera de unitatile similare din Romania

FACILITATI INCLUSE IN TARIF :

MASA: MD -.....DP -..... PC -..... A.I.-.....NUME si CATEG RESTAURANT

TRANSPORT 1. AVION CURSA TRANSFER

2. AUTOCAR/MINIBUS clasificat.....DATA/ORA/LOC PLECARE.....LOC SOSIRE

3.CONT PROPRIU.....

ALTE SERVICII

CALCULATIE :

PRET TOTAL :

AVANS:DATA LIMITA PT.PLATA INTEGRALA

In cazul serviciilor externe cu pretul in valuta, plata se face in moneda respectiva sau in lei la curs BNR din ziua platii plus o marja care sa acopere diferentele de curs generate de schimbul valutar.

SERVICII CONFIRMATE: se bifeaza sau se modifica cele inscrise mai sus si se aduc la cunostinta calatorului. **Daca acestea difera semnificativ de cele solicitate, se va intocmi un alt formular de rezervare.**

DECLARATIA PERSOANEI CARE FACE REZERVAREA :

Subsemnatul am luat la cunostinta conditiile generale si speciale ale agentiei privitoare la participarea la programele turistice precum si drepturile si obligatiile mele si respectiv ale agentiei asa cum decurg din contractul cadru de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie (pus la dispozitie de catre agentie) si inteleg si accept, in numele si cu consimtamantul tuturor persoanelor incluse mai sus, ca rezervarea poate fi acceptata conform cu conditiile de inscriere, informatiile generale si cele referitoare la asigurare, pe care le-am citit si inteles. Ma angajez sa suport pe riscul meu orice consecinte care pot aparea din urmatoarele cauze:

1. Neacceptarea iesirii din tara, respectiv intrarii in tara de destinatie ori intr-o tara de tranzit de catre organele de frontiera.
2. Neprezentarea la locul si la ora indicata de ghid in ziua repatrierii (in cazul pachetelor care includ si transport).
3. Neincheierea unui contract de asigurare pentru asistenta medicala, deces, raspundere civila, respectiv pentru acoperirea riscurilor ce mi-ar putea impiedica consumarea serviciilor comandate.

Orice cheltuiala generata de nerespectarea celor de mai sus cade exclusiv in sarcina mea si recunosc ca prezentul angajament poate constitui titlu executor pentru recuperarea de la mine a debitelor create.

PRETURI SI CONDITII DE PLATA

Preturile afisate nu au valoare contractuala dar devin ferme in momentul semnarii formularului de rezervare. Ele cuprind costul serviciilor mentionate in program si comisionul agentiei. Preturile pot fi modificate in sensul cresterii sau scaderii numai datorita unor cauze independente de vointa noastra - variatia costurilor de transport rezultata din modificarea pretului carburantilor, ale taxelor portuare sau aeroportuare - orice modificare urmand a fi adusa la cunostinta (reprezentantului) calatorului. O eventuala modificare de pana 8% urmeaza sa fie regularizata in termenul stabilit pentru plata finala. Pentru majorari mai mari de 8%, calatorul poate solicita restituirii sumei achitate sau aceasta va putea trece in contul unei alte rezervari cu data de plecare in urmatoarele 6 luni; daca clientul doreste restituirii, ea se va face in termen de 5 zile de la depunerea cererii. Preturile stabilite in formularul de rezervare nu pot fi majorate, in nici un caz, in cursul celor 20 zile calendaristice care preced data plecării. In cazul in care calatorul nu poate participa la programul rezervat, acesta poate transfera contractul unei terte persoane care indeplineste conditiile aplicabile actiunii turistice respective numai cu anuntarea agentiei de turism in timp util, inaintea inceperii actiunii si cu conditia platii integrale a pretului pachetului de servicii precum a eventualelor costuri suplimentare ocazionate de acest transfer.

RESPONSABILITATEA AGENTIEI

Ne asumam responsabilitatea pentru asigurarea serviciilor prevazute in programul turistic iar in cazul unor modificari ne obligam sa va anuntam in timp util. Desi depunem toate eforturile pentru gasirea solutiilor optime si evitarea oricaror modificari, in derularea programelor pot aparea situatii neprevazute cum ar fi:

- intarzierii in traficul aerian datorate unor modificari de orar sau itinerar, schimbarilor de aeroport din ratiuni politice, greve, conditii meteorologice;
- situatii care nu pot fi inlaturate de prestatorul extern/intern sau de societatea noastra si care impun schimbarea hotelului (in cazuri de overbooking, defectiuni etc), inlocuirea unui mijloc de transport cu altul, anularea excursiei.

In cazul pachetelor de servicii care includ transport de grup (autocar, avion charter) realizarea programului turistic poate fi conditionata de inscrierea unui **numar minim de persoane**; daca nu se poate realiza numarul minim de turisti specificat in program, agentia va putea recalcula pretul anuntand turistul cu minim 20 zile inaintea plecarii, reprograma sau anula calatoria anuntand turistul cu minim zile (conform Contractului-cadru) inaintea datei prevazute pentru plecare. In aceste situatii ne declinam responsabilitatea si in consecinta societatii noastre nu i se poate pretinde plata de daune sau penalizari. In pret nu este inclusa asigurarea medicala si de aceea recomandam ca fiecare turist sa incheie o asigurare pe perioada excursiei deoarece in cazul producerii de accidente, imbolnaviri agentia noastra nu are nici o raspundere.

Calatorul este asigurat pentru **riscul de insolventa** al agentiei de turism organizatoare, pentru intreaga suma reprezentand valoarea pachetului de servicii achitat, in baza **politei de asigurare nr. 1303 0000008** emise de **Eurolife FFH Asigurari Generale SA** – str. Vasile Lascar 31, sector 2, Bucuresti – tel: 031.423.00.80. In cazul in care in pachetul de servicii de calatorie achizitionat este inclus si transportul, polita acopera si costurile repatrierii.

In cazul in care, dupa inceperea calatoriei o parte importanta din serviciile contractate nu este realizata sau Agentia constata ca nu le va putea realiza, aceasta se obliga:

- sa ofere calatorului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice fara majorarea pretului, respectiv de aceeasi calitate si cantitate ;
- sa restituie sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile achitate si cele efectiv prestate.

Agentia respecta prevederile legale pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Calatorul a fost informat cu privire la datele cu caracter personal prelucrate, la durata prelucrarii, destinarii acestora si la drepturile persoanelor carora li se prelucreaza datele.

RESPONSABILITATEA CALATORULUI

Calatorul are obligatia sa se asigure ca este in regula in ceea ce priveste formalitatile de politie, vama si sanatate in timpul calatoriei. La imbarcarea in mijlocul de transport cu care efectueaza calatoria va trebui sa aiba asupra lui actul de identitate, polita de asigurare, vizele (dupa caz). In cazul transportului cu autocar/minibus, atribuirea locurilor se face in ordinea primirii de catre organizator a cererilor de rezervare, la data inchiderii grupului. Ultimele detalii ale plecarii (numar autocar, pozitia locurilor, numele ghidului, ora plecarii) se comunica fiecarui calator sau reprezentantului acestuia cu minim 72 ore inaintea plecarii. In cazul transportului cu avion (curs regulate sau charter) locurile se atribuie numai cu ocazia serviciului de check-in.

Daca, odata intrat pe teritoriul statului in care se efectueaza excursia, calatorul refuza sa se mai intoarca in Romania, toate cheltuielile facute de autoritatile din tara respectiva in vederea repatrierii cad in sarcina calatorului.

Calatorul are obligatia achitarii la unitatea de cazare sau la agentia locala (dupa caz) a oricaror bunuri si servicii consumate si neincluse in pachetul de servicii specificat mai sus, taxe locale (unde sunt aplicabile), pagube provocate spatiului de cazare.

In cazul in care calatorul este nemulțumit de serviciile de calatorie primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit cu privire la deficientele constatate la fata locului, legate de realizarea pachetului de servicii contractat, ce se va transmite prompt atat reprezentantului agentiei, cat si prestatorului (conducerii hotelului, restaurantului). Daca sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, calatorul va depune la sediul agentiei o reclamatie in scris in care-si va expune pretentiile, in maximum 5 zile de la incheierea calatoriei (sau consumarea serviciilor contractate), agentia urmand ca in max 30 zile sa comunice calatorului solutia si eventualele despagubiri ce i se cuvin.

In cazul vanzarii unui pachet de servicii de calatorie sau a unor servicii de calatorie asociate, prevederile Formularului de rezervare se completeaza cu cele din Contractul cadru de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, ce poate fi consultat in agentie sau pe site-ul agentiei.

CONDITII DE ANULARE

Persoanele care doresc sa anuleze calatoria, indiferent de motive, cu exceptia celui mentionat la capitolul preturi si a cazurilor de forta majora asa cum sint definite de lege, platesc urmatoarele penalitati, daca anularea se face:

- **cu peste 30 zile inaintea plecarii**, penalizarea este de% din valoarea serviciilor contractate ;
- **cu 16-30 zile inainte** de plecare, penalizarea este de% din valoarea totala a serviciilor ;
- **cu 8-15 zile inainte** de plecare, penalizarea este de% din valoarea totala a serviciilor ;
- **cu 1-7 zile** inainte de data plecarii sau in caz de neprezentare la imbarcare/locul de cazare, penalizarea este de **100%**.
- **anularea eventualelor bilete de avion emise** si care potrivit regulilor specifice ale companiei aviatice nu pot fi returnate se penalizeaza cu 100% indiferent de data solicitarii anularii
- **eventualelor cazuri in care furnizorii serviciilor impun conditii mai severe de penalizare decat cele de mai sus, acestea vor fi aplicabile calatorilor cu conditia prezentarii acestora la inscriere, in oferta de servicii sau la confirmarea serviciilor :**

De asemenea, pentru acoperirea riscurilor de imposibilitate a participarii la excursie din cauze obiective **RECOMANDAM** incheierea unei polite de **ASIGURARE STORNO**.

In cazul in care calatorul paraseste circuitul sau nu se prezinta la locul si ora plecarii, nu i se va rambursa nimic din pretul pachetului de servicii.

SITUATII PARTICULARE : Ne rezervam dreptul de a refuza participarea la excursii organizate de catre noi, a tuturor persoanelor a caror conduita si capacitate psihica este de natura sa dauneze bunei desfasurarii a voiajului, precum si celor care nu corespund din punct de vedere al conditiilor impuse de ambasade.

Data,

Semnaturi: Calator,

Agentia de turism,